

附表二

農業部動植物防疫檢疫署臺中分署  
民眾意見反映案件處理情形調查表

1. 請問您提出意見反映的時間：        年        月        日  
機關收（發）文號：  
意見反映事由：
2. 請問您是用那一種方式意見反映？  
 書信  口頭  傳真  電子郵件  親自到場  其他\_\_\_\_\_
3. 請問您多久後收到正式答覆？（答31天以上者請續答第3-1 題）  
 10天內  11-20天  21-30天  31天以上  忘記了
- 3-1. 請問有關機關是否先行通知您本案未能於30 天內辦結的理由？  
 是  否
4. 請問您是否一次向多個機關意見反映同一事件？  
 是  否
5. 請問您的問題解決了嗎？  
 完全解決  部分解決  完全沒有解決  
 只是提出建議供參考  不知道  其他\_\_\_\_\_
6. 請問您對於有關機關的答覆內容滿意嗎？（答 不滿意或非常不滿意者，請續答6-1 題）  
 非常滿意  滿意  尚可  不滿意  非常不滿意  
 沒意見  不知道  其他\_\_\_\_\_
- 6-1. 請問您不滿意的理由？（可複選）  
 問題未解決  處理態度不佳  處理時間太慢  
 內容係例稿，欠缺誠意  曲解法令或引用錯誤  
 相關機關推諉責任  答覆內容與實際情形不符  
 其他\_\_\_\_\_
7. 請問您以前是否曾向本機關意見反映？  
 是  否

8. 請問您這次所反映意見是否針對以前相同事由再提出反映？(答是者請續答 8-1 題)

是  否

8-1. 請問您為什麼一再提出意見反映？(可複選)

案件沒有處理  處理結果與期望相差太遠  機關推諉責任

案情另有新發展  與大眾權益有關  其他\_\_\_\_\_

-----

-----

9. 基本資料

性別  女  男

年齡  20 歲以下  21-29 歲  30-39 歲  40-49 歲

50-59 歲  60 歲以上

教育程度  國小及以下  國中  高中、職  專科

大學及以上

職業  軍公教  企業主  一般企業職員  勞工

家管、退休人員  自由業 (醫師、律師、會計師等)

其他\_\_\_\_\_

10.備註： 本件由意見反映人自行填寫。

本件由意見反映人接受訪談，由分署人員代為填寫。

分署人員：\_\_\_\_\_

本件意見反映人拒絕填寫。