

105 年度第 2 次民眾滿意度問卷調查意見改善措施報告書

民眾意見	具體改善措施
<p>一、業者網路申報系統： (一) 新版系統無記憶功能，使用上較不方便。 (二) 印檢疫證明書，時常捉不到資料。</p>	<p>一、新版業者網路申報系統提供複製舊案件進行編輯之功能，將持續舉辦教育訓練，提昇業者對系統的熟悉度。 二、業者自行列印證明書之問題，應屬輸入案件，請業者撥打系統免費客服專線 0800-588-889，由系統商協助解決。本分局將與系統商密切連繫，俾釐清及解決問題。</p>
<p>二、分局網頁：請提供索引頁面以方便快捷找到所需資訊。</p>	<p>一、本分局網頁下方有提供網站單元內容之索引可供民眾查詢；另外滑鼠游標於頁面左側之網頁單元停留時，單元右側亦有提供索引項目可供選取。 二、為增進民眾搜尋本分局網頁之需求，本分局將經常檢討與修改版面編排，以利民眾迅速閱覽正確之資訊。</p>
<p>三、覺得紙張浪費太多。</p>	<p>一、少數業者申請案件數較少，並不熟悉本分局簡化措施。實際上業者申請檢疫案件時，可於網路登打，並將證明文件以傳真方式提出申請，僅需檢附 1 份正本文件歸檔。另如同時申請多筆案件時，僅需檢附 1 份共用之證明文件即可，無須重複影印。 二、本分局將就業者之問題向其詳細說明。</p>
<p>四、首輸要很久很久時間</p>	<p>首次輸入申請案作係由總局進行審核作業，為節省民眾等待時間，將請業者直接向總局提出申請。</p>

<p>五、同為國內航線，為何需檢疫才能出關。</p>	<p>犬貓進出澎湖地區檢查係因應國內狂犬病防疫需求而訂定，惟經執行 10 年以來並無查獲犬貓走私案件，已無在澎湖執行犬貓檢查之必要，經本分局向總局提出建議，再經總局評估其風險後，已決定自 106 年 1 月 27 日起，犬貓進出澎湖地區改為免實施檢查，成為簡政便民措施，可望降低民怨。</p>
----------------------------	--