

本分局辦理「衝突與溝通技巧」專題演講紀實

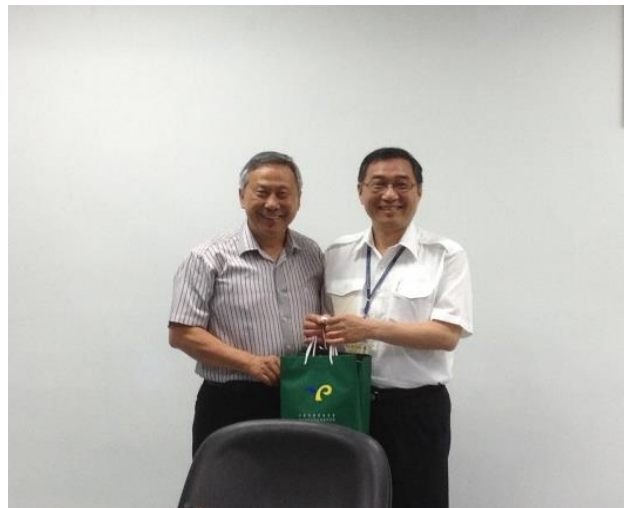
為提昇同仁業務上應具備之人際溝通技巧與情緒管理方法，本分局於本（104）年 4 月 21 日（星期二）下午 2 時至 5 時，邀請高績效身心靈成長中心董事長莊聰正教授擔任講座，講授「衝突與溝通技巧」專題。

本次專題演講由葛分局長親自主持。莊教授學識淵博，言談風趣，講授內容概以幽默、有趣與淺顯的案例，說明家庭夫妻、親子間、工作場域長官與部屬間衝突的處理與溝通的技巧，強調溝通時首重同理心、眼神與臉部表情，而溝通的過程則要注視與關切對方。尤其強調，身為主管同仁，當部屬不經意犯錯時，重要的是共同尋找如何解決的方法，而不是找出犯錯者並責難他；此外，教授更提醒大家，要以「笑臉」迎對每一天，因為「笑」可以影響人的身、心理健康，經常「面帶微笑」可以感染身旁的人，進而影響人與人間互動，所謂「一句好話，使人三冬暖；一句壞話，使人六月寒」，時時不忘多說好話，是化解衝突，使溝通順暢的不二法門。

接著，教授再以藝術家黃美廉博士的遭遇為例，說明人沒有十全十美的，期勉大家學習她「看我所擁有的，不看我不擁有的」，減少不必要的煩惱；少煩惱，人生就會快樂，人快樂便會減少衝突。本次教育訓練活動在 17 時圓滿結束，計有 37 位同仁參加。



莊聰正教授(立)演講情形



葛分局長(右)與莊教授合影