

檔 號：

保存年限：

臺灣銀行公教保險部 函

地址：10634臺北市信義路3段140號6樓

承辦人：陳瓊雯

電話：(02)27013411分機5369

傳真：(02)27015622

受文者：行政院農業委員會動植物防疫檢疫局新竹分局

發文日期：中華民國105年8月29日

發文字號：公保規字第10500050373號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明六

主旨：為增進服務效能，本部已建置完成「公教人員保險網路作業e系統」（以下稱本作業系統）被保險人網路作業功能，謹請貴單位參加公教人員保險(以下簡稱公保)的同仁踴躍使用本作業系統查詢個人公保資料或試算各項給付，請查照轉知。

說明：

- 一、本作業系統預定於本（105）年8月30日開始提供所有公保被保險人網路作業服務功能，服務項目有個人保險資料查詢、現金給付請領案件查詢及各項給付試算等，透過本作業系統可自行下載年資紀錄表、查詢個人公保年資明細、基本及異動資料查詢、查詢育嬰留職停薪遞延保費等，並可試算各項公保現金給付金額、查詢近6個月現金給付案件辦理進度，以及近2年現金給付案件已領紀錄。
- 二、本作業系統服務時間為每日7:00—24:00，請至臺灣銀行全球資訊網<http://www.bot.com.tw>，點選左側「公保服務」項下之「公保e系統被保險人登入」，或直接連結網址<https://gnweb.bot.com.tw/GNWeb/pen>登入首頁。
- 三、使用本作業系統需以自然人憑證IC卡驗證個人身分，個人電腦需先安裝SmartPKI多憑證安控模組，請至本作業系統首頁下方「下載區」，點選多憑證安控模組(SmartPKI)執行檔。
- 四、為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS(Transport LayerSecurity)等級，以提供安全作業之環境，本作業系統網路傳輸加密通訊協定已於105年6月22日19時提昇至TLS1.1及TLS1.2等級，以加強網路連線安全。
(一)個人使用之電腦作業系統版本，須為Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本，方能使用本作業系

行政院農業委員會動植物防疫檢疫局新竹分局總收文



統：若非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。

(二)使用的瀏覽器為 IE8、IE9、IE10等，亦請手動開啟TLS1.1及TLS1.2。

五、請將瀏覽器相容性檢視設定移除，並將<https://gnweb.bot.com.tw/GNWeb/pen>網站加入為信任的網站及設定語系為中文UTF-8。

六、上述說明三、四之(二)及五，其操作步驟請詳附件。

七、為使被保險人儘快熟悉操作，本部已編撰操作手冊及操作簡介，請至本作業系統首頁下方點選「下載區」，或至臺灣銀行全球資訊網左側「公保服務」項下點選「檔案下載」，即可下載參考。

八、為增進公保服務效率，本部積極推展即時線上服務，請轉知並鼓勵所屬公保被保險人踴躍使用。

正本：各要保機關3

副本：

二、安裝系統元件

安裝系統元件時，請先檢查瀏覽器的相關設定。設定完成後，請關閉所有網頁，包括本 e 系統的網頁（因為以上設定需要關閉全部使用中的網頁，再重新開啟 IE 瀏覽器才會生效）。



【圖 2-1】安裝系統元件步驟

(一) 瀏覽器的設定

1. 手動開啟 TLS1.1 及 TLS1.2

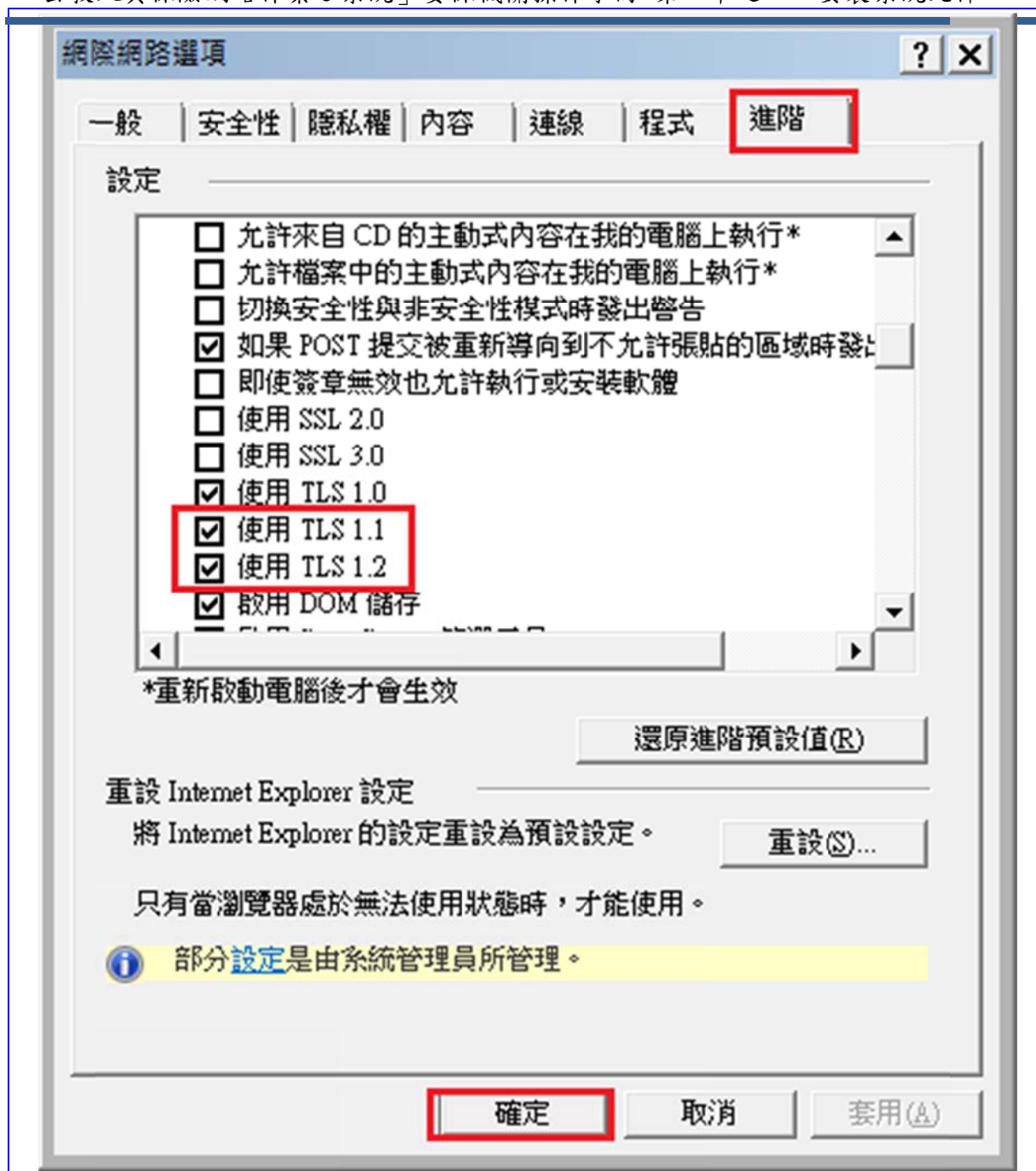
為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定 TLS (Transport Layer Security) 等級，以提供安全作業之環境。自 105 年 6 月 22 日 19 時起，本 e 系統網路傳輸加密通訊協定已提昇至 TLS 1.1 及 TLS 1.2 等級，以加強網路連線安全。

基於前述國際標準組織之安全要求，要保機關端使用之電腦作業環境，須符合下列作業系統版本，方能使用本 e 系統：Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10 版本。若您的電腦非屬上述作業系統(如 Windows XP、Windows Vista)，將無法使用本 e 系統，請進行升級。

※如您使用的瀏覽器為 IE8、IE9、IE10 等，須手動開啟 TLS1.1 及 TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵) → 「網際網路選項」→ 「進階」→ 「安全性」→ 勾選「使用 TLS1.1」及「使用 TLS1.2」。



【圖 2-2】IE 瀏覽器網際網路選項



【圖 2-3】IE 瀏覽器使用 TLS1.1 與使用 TLS1.2

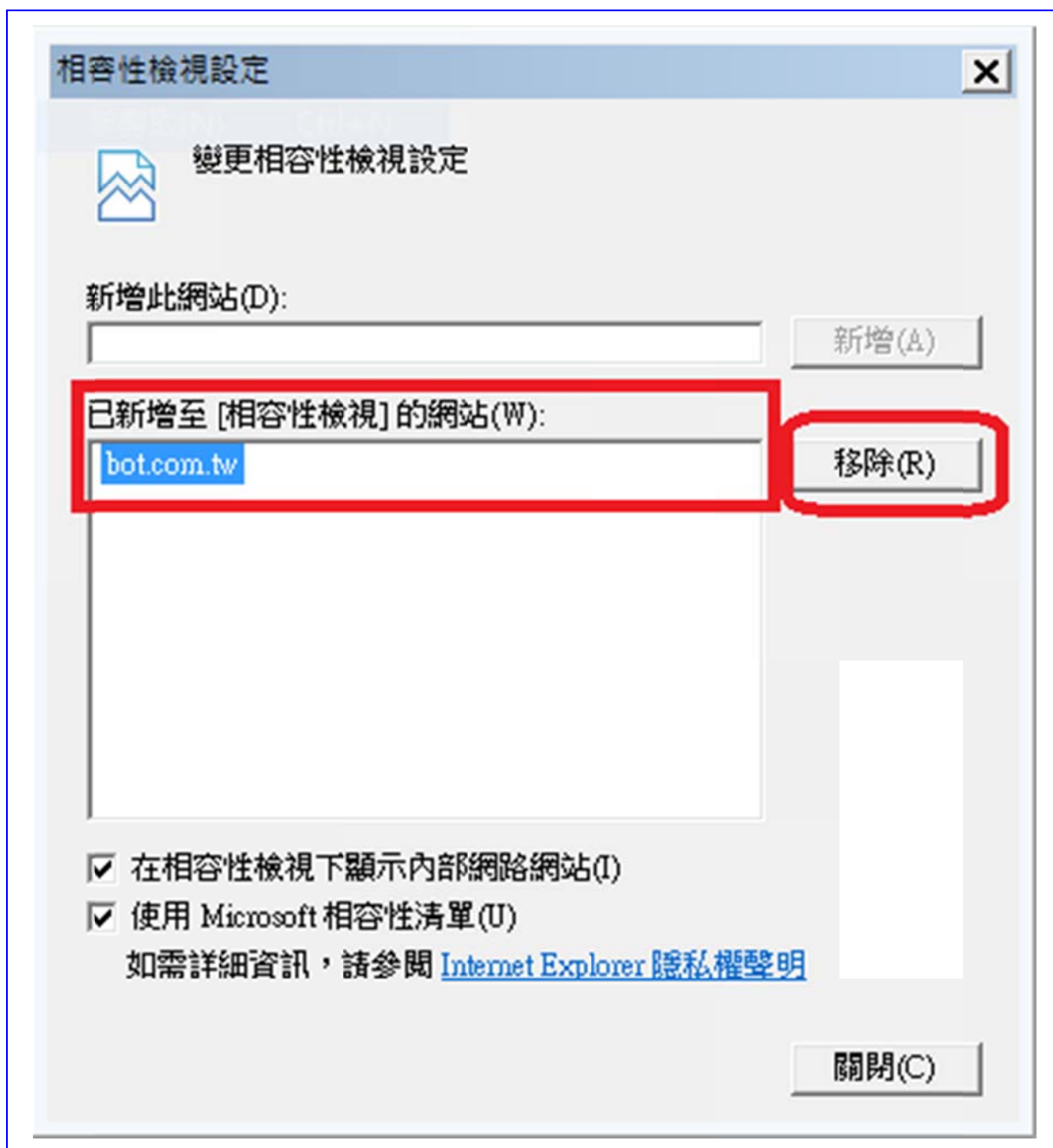
2. 相容性檢視設定移除

(1) 開啟 IE 瀏覽器後--->按工具--->相容性檢視設定



【圖 2-4】相容性檢視設定移除

(2) 將 bot.com.tw 網站從相容性檢視內移除。



【圖 2-5】相容性檢視設定移除

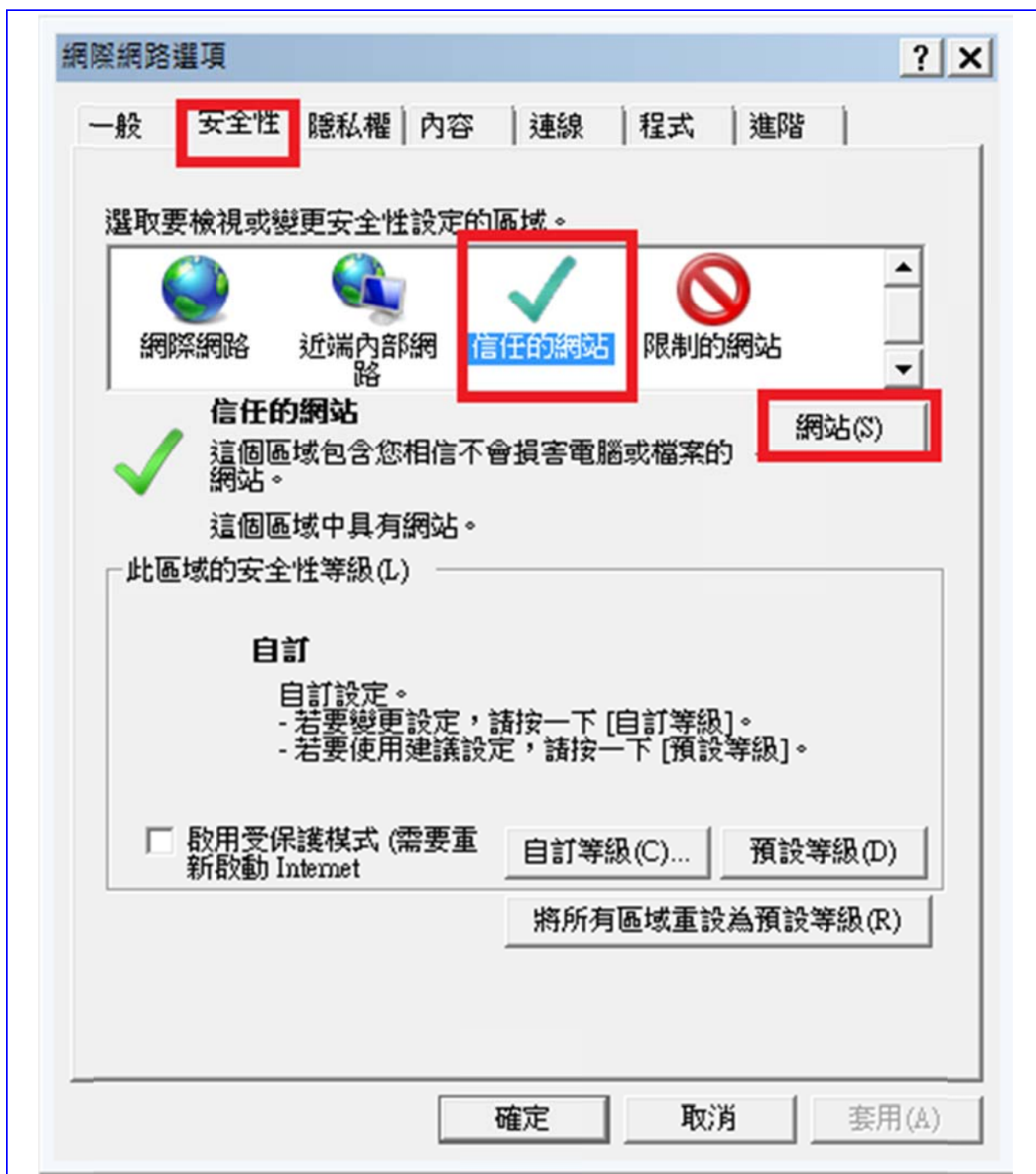
3. 設定信任的網站

(1) 開啟 IE 瀏覽器後--->工具--->網際網路選項



【圖 2-6】瀏覽器設定信任的網站

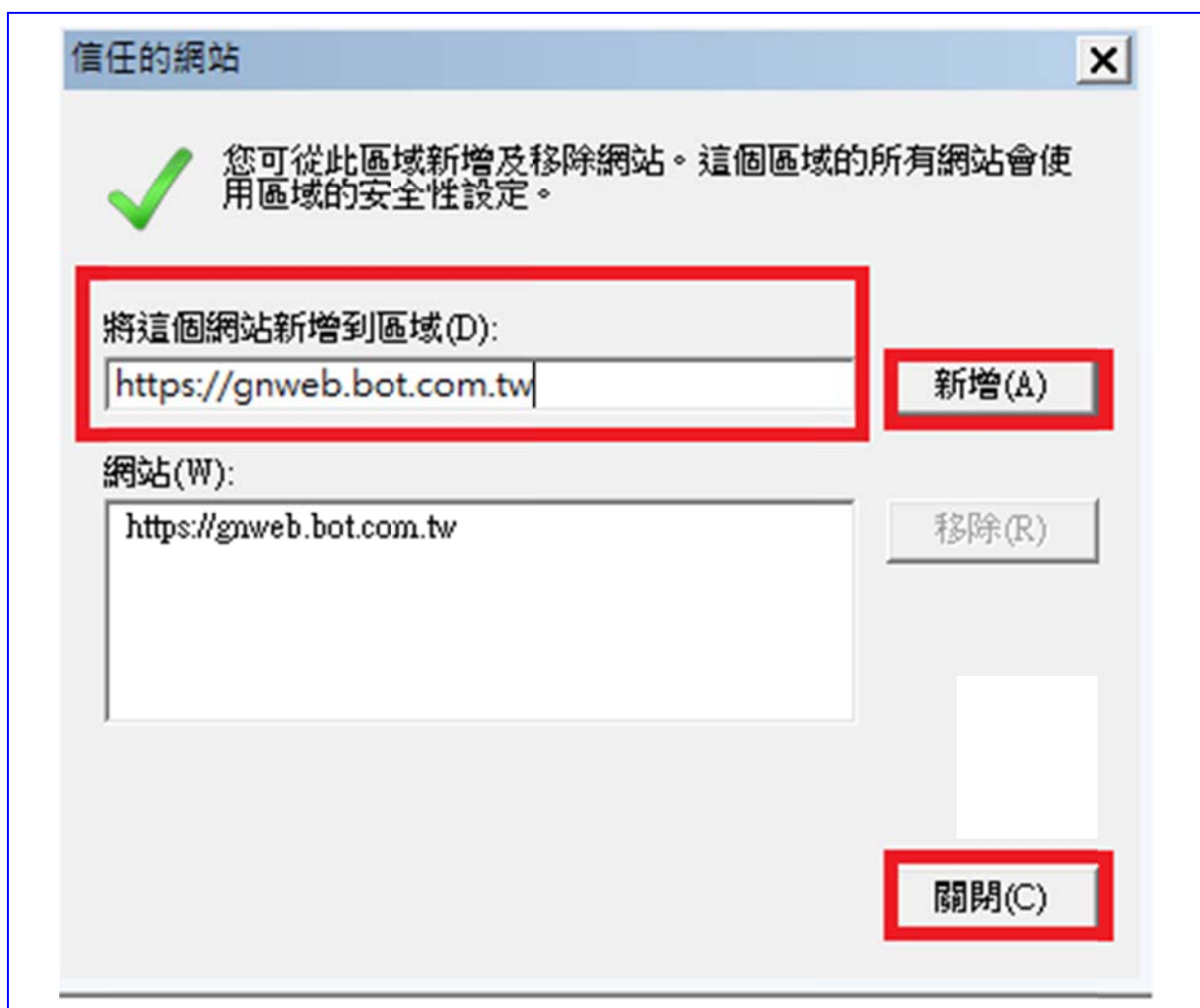
(2) 安全性--->信任的網站--->網站



【圖 2-7】設定信任的網站

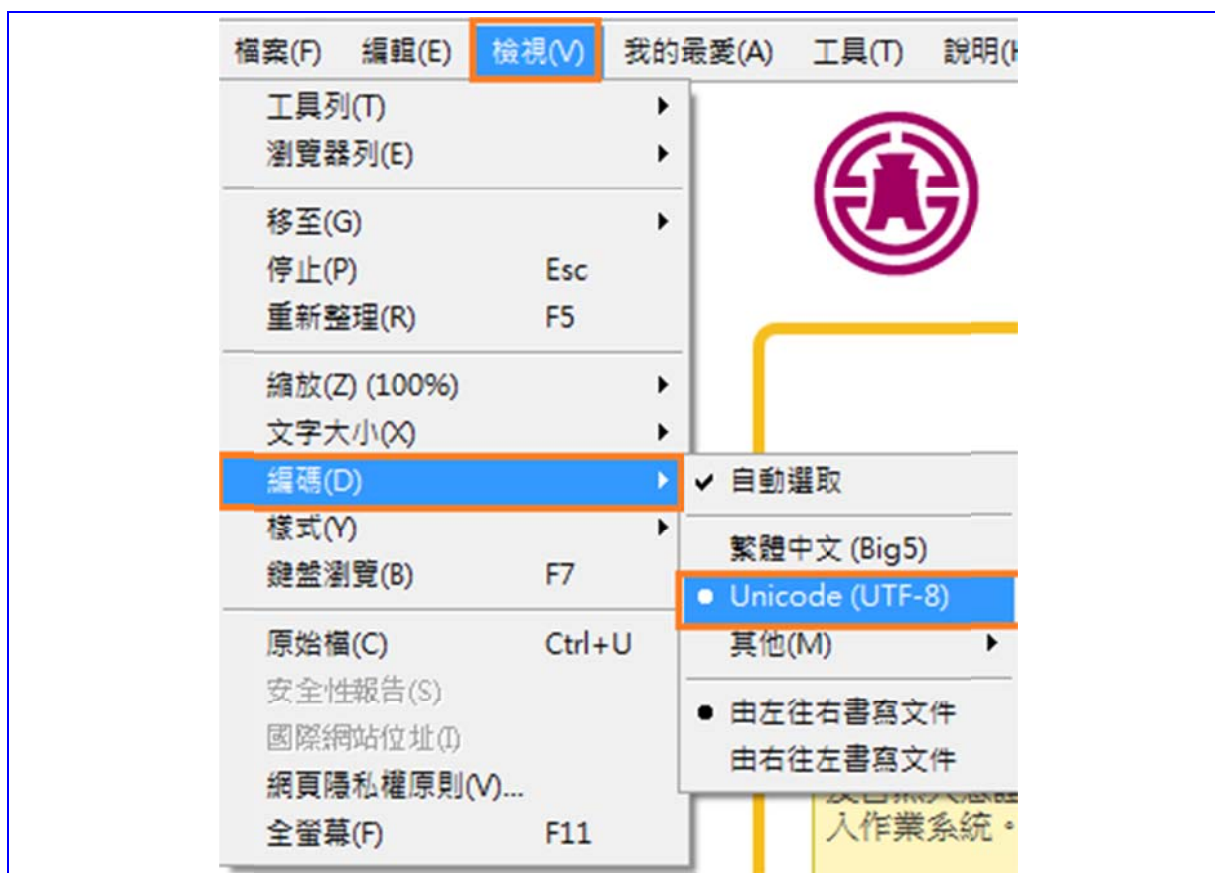
(3) 加入(https://gnweb.bot.com.tw)網站至信任的網站

輸入 https://gnweb.bot.com.tw --->新增--->關閉



【圖 2-8】加入信任的網站

(4) 建議語系設為中文 UTF-8



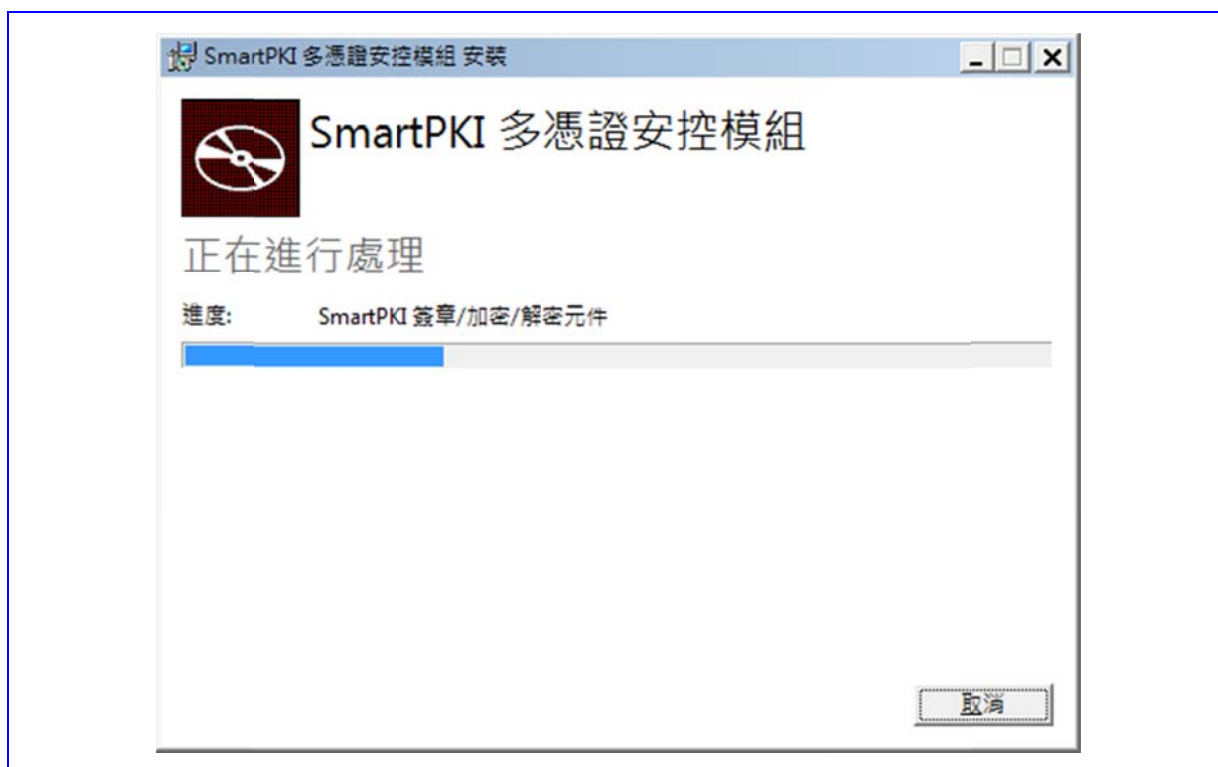
【圖 2-9】語系設為中文 UTF-8

(二) 安裝 SmartPKI 多憑證安控模組

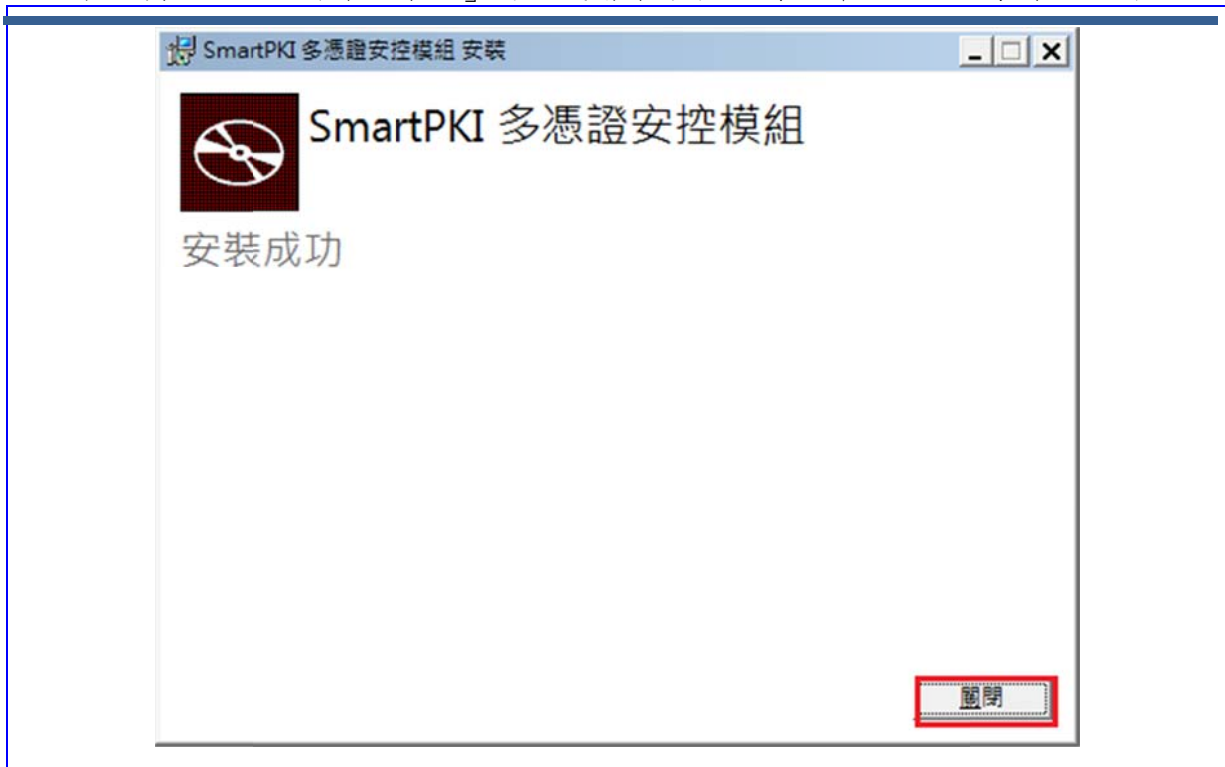
請勾選視窗中我接受(授權合約)中的條款，並按下安裝。



【圖 2-10】同意安裝 SmartPKI_Install.exe



【圖 2-11】SmartPKI 多憑證安控模組安裝中



【圖 2-12】 SmartPKI 多憑證安控模組安裝成功

為確定 SmartPKI 多憑證安控模組是否安裝成功，可至控制台→
程式和功能查看 SmartPKI 多憑證安控模組安裝日期與版本。

A screenshot of the Windows Control Panel "Programs and Features" window. The table lists installed programs with columns for Name, Publisher, Installed On, Size, and Version. The "SmartPKI 多憑證安控模組" entry is highlighted with a red box.

名稱	發行商	安裝於	大小	版本
Oracle JInitiator 1.3.1.18		2012/9/3		
Oracle VM VirtualBox 4.3.26	Oracle Corporation	2015/3/19	710 MB	4.3.26
Qualcomm Atheros WiFi Driver Installation	Qualcomm Atheros	2012/9/3		3.0
QuickTime 7	Apple Inc.	2014/11/19	70.2 MB	7.76.80.95
Realtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.	2012/9/3		6.0.1.6626
Safari	Apple Inc.	2013/3/26	104 MB	5.34.57.2
SceneSwitch	ASUS	2012/9/3	2.09 MB	1.0.12
Skype™ 6.18	Skype Technologies S.A.	2014/8/29	25.9 MB	6.18.106
SmartPKI 多憑證安控模組	晨信資訊有限公司	2016/5/10	10.1 MB	6.0.0.4
TortoiseSVN 1.7.10.23359 (64 bit)	TortoiseSVN	2015/8/16	53.4 MB	1.7.23359
Visual Studio 2010 Prerequisites - English	Microsoft Corporation	2015/9/19	23.3 MB	10.0.40219

【圖 2-13】 檢視 SmartPKI 多憑證安控模組安裝日期與版本

SmartPKI 多憑證安控模組(6.0)以上版本可以支援不同瀏覽器，
但同時只能支援一種瀏覽器。如果先使用 IE 瀏覽器且下載安裝成
功，之後又至 Chrome 瀏覽器操作，此時會發生要求您重新下載。