

農業部動植物防疫檢疫署

委託清除化製之原料來源單

電子化管理系統

(電子化製三聯單系統)

Q&A



委託清除化製之原料來源單電子化管理系統

<https://ertos.aphia.gov.tw>

目錄

Q1.	委託清除化製之原料來源單電子化管理系統(電子化製三聯單系統)網站登入網址?	3
Q2.	如何透過 LINE 官方帳號綁定電子化製三聯單系統?	3
Q3.	LINE 帳號可以綁定幾組會員帳號?可以開放同 1 組畜牧場帳號給多個 LINE 手機帳號綁定嗎?	5
Q4.	同 1 帳號無法於不同 LINE APP 綁定,但我有多人(或員工)需同時管理同一畜牧場之電子三聯單怎麼辦?(多人對 1 場)	5
Q5.	同一牧場主有多個畜牧場,可使用其中 1 個畜牧場帳號同時維護多場畜牧場嗎?(1 人對多場)	6
Q6.	畜牧場帳號已建立無法刪除?	6
Q7.	畜牧場登錄委託清除化製之原料來源單(甲乙丙聯)並送化製車清運還能修改嗎?	6
Q8.	是否有提供化製集運業者管理轄下化製車司機?	6
Q9.	系統操作有問題連繫資訊?	6

Q1. 委託清除化製之原料來源單電子化管理系統(電子化製三聯單系統)網站登入網址？

A：電子化製三聯單系統網址

<https://ertos.aphia.gov.tw>



Q2. 如何透過 LINE 官方帳號綁定電子化製三聯單系統？

A：1. 加入 LINE 官方帳號



2. 首次登入綁定 LINE 並設定新密碼

使用者帳號說明

- ✓ 畜牧場/屠宰場/化製車司機初次登入請使用預設密碼，登入後請立即系統提示之密碼規則，設定新密碼。
- ✓ 化製場及防治所：帳號、密碼同「死亡畜禽化製流向查核管制系統」。

3. 開始線上作業

**回到LINE
官方帳號
選單頁面**

之後登錄系統，只需回到LINE官方帳號即可快速登錄系統並連結功能使用

選擇要操作的功能開始使用

Q3. LINE 帳號可以綁定幾組會員帳號?可以開放同 1 組畜牧場帳號給多個 LINE 手機帳號綁定嗎?

A: 1 組，同 1 帳號無法於不同 LINE APP 綁定。

1 組系統帳號僅能對應 1 組 LINE 帳號。(因資安規範，LINE APP 限制僅能提供 1 組帳號綁定，綁定僅便於同一使用者於該手機往後免再輸入帳號密碼登入)

如果使用瀏覽器 (Google Chrome、Microsoft Edge、Apple Safari...) 直接連結電子化製三聯單系統 <https://ertos.aphia.gov.tw> 可直接輸入帳號及密碼進行登入，不受 LINE 綁定限制(不要點選「使用 LINE 登入」綠色按鈕登入)。

Q4. 同 1 帳號無法於不同 LINE APP 綁定，但我有多人(或員工)需同時管理同一畜牧場之電子三聯單怎麼辦?(多人對 1 場)

A: 可由帳號主要使用者至系統內，依各自需求自行設定多個管理人員帳號(需自行設定，系統無法自動產生)。

設定完成後，其他管理人員可使用管理員各自的帳號登入系統，共同管理維護同一畜牧場之電子三聯單。

設定方式如下圖，若畜牧場在新增管理人員帳號操作有任何疑問，可洽系統客服協助

(電話 03-5601285 [電子郵件 meat@hyweb.com.tw](mailto:meat@hyweb.com.tw))

新增管理人員設定方式:

需手動個別新增無法自動產生，如有操作困難請洽客服協助。

1 2 3

輸入資料後
點選新增即完成

新增

Q5. 同一牧場主有多個畜牧場，可使用其中 1 個畜牧場帳號同時維護多場畜牧場嗎？(1 人對多場)

A：不能。

因帳號與防疫統編關聯，故現況 1 個畜牧場帳號只能維護 1 個畜牧場。

如同一場主如有多場畜牧場需管理，可自行選擇以哪一場帳號登入系統來做該場三聯單管理（切換牧場需先登出，再以另一牧場帳號登入）。

（未來可依需求研議是否建立來源場可委由其他來源場管理者登錄電子三聯單之機制）

Q6. 畜牧場帳號已建立無法刪除？

A：帳號已建立不開放刪除。

（未來可依需求研議增設帳號停用設定）

Q7. 畜牧場登錄委託清除化製之原料來源單(甲乙丙聯)並送化製車清運還能修改嗎？

A：目前需等待化製車司機線上退回即可修改。

（未來可依需求研議調整為化製車司機尚未簽收前仍可修改）

Q8. 是否有提供化製集運業者管理轄下化製車司機？

A：現階段只有開放化製車司機帳號，無集運業者管理功能。

（明年度將研議規劃化製集運業者管理功能）

Q9. 系統操作有問題連繫資訊？

A：凌網資訊股份有限公司

客服電話 03-5601285

電子郵件 meat@hyweb.com.tw

農業部動植物防疫檢疫署

電話 02-33436407