

農業部動植物防疫檢疫署

電子化製三聯單系統 Q&A



Q1：委託清除化製之原料來源單電子化管理系統(電子化製三聯單系統)網站登入網址？

A:電子化製三聯單系統

<https://ertos.aphia.gov.tw>

The screenshot shows the login page for the '委託清除化製之原料來源單 電子化管理系統'. The page features a white login form centered on a background with images of a pig, a chicken, and a duck. The form is titled '會員登入' and contains the following fields and buttons:

- '請輸入帳號' (Please enter account number) with a user icon.
- '請輸入密碼' (Please enter password) with a lock icon.
- '請輸入驗證碼' (Please enter verification code) with a numeric input field showing '2174' and a '更換驗證碼' (Change verification code) button.
- '登入' (Login) button.
- '使用 LINE 登入' (Use LINE to login) button.
- '忘記密碼' (Forgot password) link.

Below the form, there is a '注意事項' (Notice) section with the following text:

注意事項：
若連續登入失敗3次，將鎖定15分鐘無法登入
若驗證碼數字看不清楚，可點擊更換驗證碼，重新產生新的驗證碼

Q2：如何透過LINE 官方帳號綁定電子化製三聯單系統

1. 加入LINE官方帳號



掃描QR加官方Line



2. 首次登入綁定LINE並設定新密碼



使用者帳號說明

- ✓ 畜牧場/屠宰場/化製車司機初次登入請使用預設密碼，登入後請立即系統提示之密碼規則，設定新密碼。
- ✓ 化製場及防治所：帳號、密碼同「死亡畜禽化製流向查核管制系統」。

3. 開始線上作業

回到LINE
官方帳號
選單頁面

帳號綁定LINE後，欲使用電子三聯單系統，只需回到LINE官方帳號，點選下方主選單之功能，即可快速登入系統使用，省去登入步驟。



選擇要操作的功能開始使用



Q3：LINE帳號可以綁定幾組會員帳號？可以開放同1組畜牧場帳號給多個LINE手機帳號綁定嗎？

A：1組，同1帳號無法於不同LINE APP綁定。

1組系統帳號僅能對應1組LINE帳號。(因資安規範，LINE APP限制僅能提供1組帳號綁定，綁定僅便於同一使用者於該手機往後免再輸入帳號密碼登入)

如果使用瀏覽器 (Google Chrome、Microsoft Edge、Apple Safari...)直接連結電子化製三聯單系統 <https://ertos.aphia.gov.tw> 可直接輸入帳號及密碼進行登入，不受LINE綁定限制(不要點選「使用LINE登入」綠色按鈕登入)。

**Q4：同1帳號無法於不同LINE APP
綁定，但我有多人(或員工)需同時管
理同一畜牧場之電子三聯單怎麼辦？**

(多人對1場)

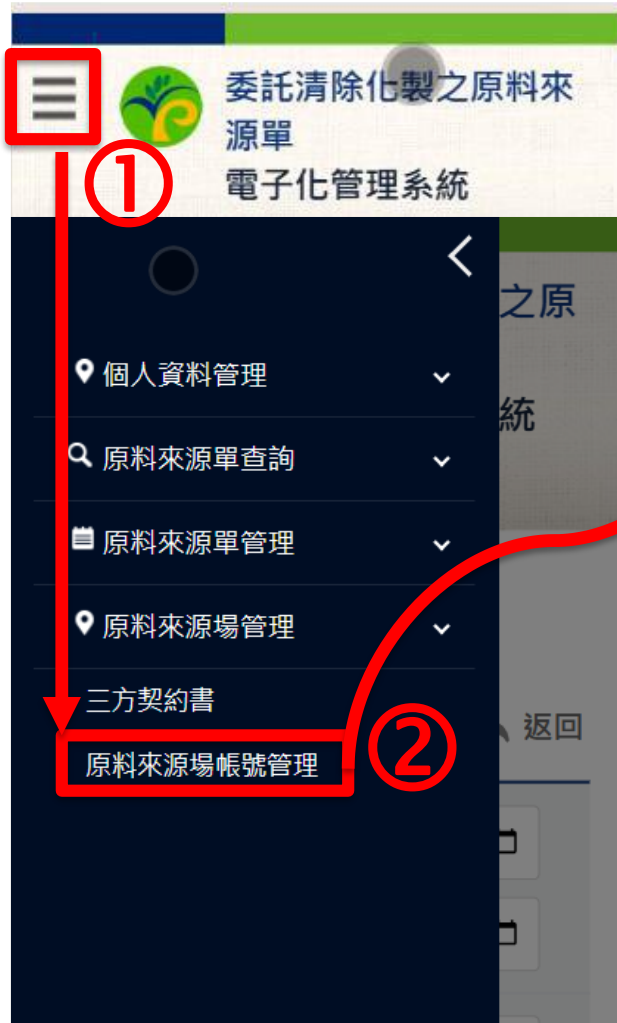
**A：可由帳號主要使用者至系統內，依各自需求自行
設定多個管理人員帳號(需自行設定，系統無法自動
產生)。**

**設定完成後，其他管理人員可使用管理員各自的帳號
登入系統，共同管理維護同一畜牧場之電子三聯單。**

**設定方式於下一頁詳述，若畜牧場在新增管理人員帳
號操作有任何疑問，可洽系統客服協助
(電話03-5601285 電子郵件meat@hyweb.com.tw)**

新增管理人員設定方式：

需手動個別新增無法自動產生，如有操作困難請洽客服協助。



**Q5：同一牧場主有多個畜牧場，可使用其中1個畜牧場帳號同時維護多場畜牧場嗎？
(1人對多場)**

A：不能。

因帳號與防疫統編關聯，故現況1個畜牧場帳號只能維護1個畜牧場。

如同一場主如有多場畜牧場需管理，可自行選擇以哪一場帳號登入系統來做該場三聯單管理。(切換牧場需先登出，再以另一牧場帳號登入)

(未來可依需求研議是否建立來源場可委由其他來源場管理者登錄電子三聯單之機制)

Q6： 畜牧場帳號已建立無法刪除？

**A： 帳號已建立不開放刪除。
(未來可依需求研議增設帳號停用設定)**

Q7： 畜牧場登錄委託清除化製之原料來源單(甲乙丙聯)並送化製車清運還能修改嗎？

A： 目前需等待化製車司機線上退回即可修改。

(未來可依需求研議調整為化製車司機尚未簽收前仍可修改)

Q8：是否有提供化製車業者管理轄下司機？

**A：現階段只有開放化製車司機帳號，無集運業者管理功能。
（明年度將研議規劃化製集運業者管理功能）**

Q9：系統操作有問題連繫資訊？

A：凌網資訊股份有限公司



客服電話

03-5601285



電子郵件

meat@hyweb.com.tw

農業部動植物防疫檢疫署



02-33436407